



Chers parents,

Racine Carrée est heureuse d'être le fournisseur de la collection de vêtements scolaires de l'école que votre enfant fréquentera pour l'année 2024-2025. Afin de vous procurer les vêtements de la collection à temps, vous devez suivre les étapes suivantes :

1. Il est essentiel de prendre connaissance de la réglementation concernant la tenue vestimentaire de votre école. Si votre enfant ne porte pas les vêtements adéquatement, qu'il endommage ses vêtements et/ou que l'école lui refuse le port, **Racine Carrée** ne sera aucunement responsable des dommages causés et des problématiques rencontrées.
2. Vous devez faire votre commande via le site Internet de **Racine Carrée** au www.racinecarree.com.

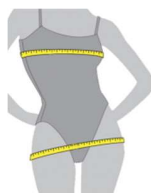
Il est important de sélectionner **le genre de votre enfant** juste à gauche des photos de la collection afin de pouvoir visualiser les bons vêtements.

Sélectionnez le **genre** de
l'enfant

Lors de votre commande, un calculateur de grandeur vous guidera pour la sélection des tailles. Il vous suffit de prendre correctement les mesures de votre enfant.

[Comment prendre les mesures](#)

- au niveau de la poitrine, soit la partie la plus forte du buste, **le ruban à mesurer épousant le corps.**
- au niveau des hanches, la partie la plus forte (au niveau des fesses) **le ruban à mesurer épousant le corps.**



Lorsque vous aurez sélectionné un vêtement, vous trouverez un calculateur de grandeur à la droite de l'image. Celui-ci vous demandera d'inscrire votre mesure de poitrine ou de hanches (attention, ce n'est pas la mesure de la taille) dépendamment de l'article sélectionné.

Tour de poitrine en cm

97 cm



Tour de hanche en cm

92 cm



Vous devrez faire glisser le curseur à la dimension obtenue lors de votre prise de mesure et le système vous donnera la grandeur que vous devez commander. **Assurez-vous de sélectionner la bonne grandeur.** Par exemple, si le calculateur indique « M », votre enfant aura besoin d'une grandeur M et non « M junior ». Cependant, si le calculateur vous donne « M junior », assurez-vous de choisir « M junior » (grandeur enfant) dans la sélection de la grandeur. Même chose si le calculateur indique « 8 », ne pas choisir le « 8 junior » (grandeur enfant).

Vous devez vous servir du sélecteur de grandeur pour tous les articles que vous aurez choisis car les grandeurs peuvent varier d'un modèle à l'autre.

3. Lors de votre passage au panier, vous devez inscrire qu'il s'agit d'une nouvelle inscription. Le paiement complet vous sera demandé par carte de crédit.
4. Racine Carrée vous fera parvenir votre commande directement à l'adresse que vous nous aurez fournie. Des frais d'expédition seront facturés sur votre commande. Si, lors de la réception, les vêtements ne faisaient pas, nous vous invitons à consulter ***l'info babillard*** sur la page d'accueil de notre site Internet www.racinecarree.com à compter de juillet. Vous connaîtrez les dates et les heures pour l'ouverture du comptoir d'échanges situé au 2215 rue Marie-Victorin, Ste-Foy, Québec G1T 1J6. Il ne sera pas possible de faire des essayages complets sur place; cette mesure permettra de diminuer l'attente et un trop gros achalandage. Nous accueillerons un maximum de 10 clients à la fois à l'intérieur du local. Aucun rendez-vous n'est requis. Il n'est pas nécessaire de vous présenter la première journée d'ouverture, le local sera ouvert presque tout le mois d'août.

Si vous devez annuler un ou plusieurs articles de votre commande, peu importe la raison, 2,5 % du montant de votre retour ne vous seront pas remboursés.

Il est à noter qu'il est essentiel de conserver votre numéro de commande Internet pour tout remboursement ou échange.

5. Si Racine Carrée n'est pas en mesure de faire la livraison, un de nos responsables vous téléphonera afin de vous donner rendez-vous pour récupérer votre commande. Racine Carrée vous remboursera les frais de livraison lors de cette rencontre.
6. Vous ne pouvez pas vous présenter au local sans avoir fait au préalable votre commande et sans rendez-vous avec un de nos responsables.

Vous pouvez en tout temps, au cours de l'année, commander des vêtements supplémentaires en visitant notre boutique virtuelle au www.racinecarree.com.

Soyez assurés que toute l'équipe de **Racine Carrée** a à cœur de bien vous servir.

Espérant le tout à votre entière satisfaction, veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.



Bianka Poulin
Directrice des ventes **Racine Carrée**