



Bulletin d'information pour l'achat des vêtements de la garde-robe scolaire 2023-2024

Chers parents,

Voici la marche à suivre pour l'acquisition de la garde-robe scolaire de votre enfant pour la rentrée 2023-2024. **Racine Carrée** est fière d'être le fournisseur de la collection vestimentaire du Collège Mariste de Québec et tient à rendre votre expérience d'achat facile et simple. Voici donc les différentes étapes que vous devez respecter afin d'obtenir les vêtements de votre enfant à temps pour la rentrée scolaire.

Lire la réglementation de l'école

Il est essentiel de prendre connaissance de la réglementation concernant la tenue vestimentaire de votre école. Si votre enfant ne porte pas les vêtements adéquatement, qu'il endommage ses vêtements et/ou que l'école lui refuse le port, **Racine Carrée** ne sera aucunement responsable des dommages causés et des problématiques rencontrées.

Achat des vêtements scolaires

Vous devez passer votre commande en ligne avant le 28 mai 2023. Toute commande effectuée au-delà de cette date pourrait être livrée au mois d'octobre. Il est donc **important** de passer votre commande dans les temps requis afin de vous éviter toute surprise à l'automne.

Toutes les commandes doivent être faites par le biais de notre site Internet au :
www.racinecarree.com

Pour les écoles ayant plusieurs niveaux (préscolaire-primaire-secondaire) bien choisir celui de votre enfant afin d'obtenir la bonne collection. Il est important de sélectionner **le genre de votre enfant** juste à gauche des photos de la collection afin de pouvoir visualiser les bons vêtements.

Sélectionnez le **genre** de
l'enfant

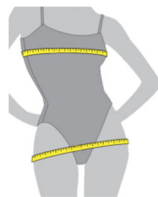
Fille

Garçon

Lors de votre commande, un calculateur de grandeur vous guidera pour la sélection des tailles. Il vous suffit de prendre correctement les mesures de votre enfant (Vous devez indiquer la mesure exacte et ne pas mettre d'ajout).

Comment prendre les mesures

- au niveau de la poitrine, soit la partie la plus forte du buste, **le ruban à mesurer épousant le corps.**
- au niveau des hanches, la partie la plus forte (au niveau des fesses) **le ruban à mesurer épousant le corps.**



Lorsque vous aurez sélectionné un vêtement, vous trouverez le calculateur de grandeur à la droite de l'image. Vous devrez y inscrire la mesure obtenue de poitrine ou de hanches (attention, ce n'est pas la mesure de la taille) dépendamment de l'article sélectionné.

Tour de poitrine en cm

97 cm

Tour de hanche en cm

92 cm

Faites glisser le curseur à la bonne dimension et le système vous donnera la grandeur que vous devez commander. **Assurez-vous de sélectionner la bonne grandeur.** Par exemple, si le calculateur indique « M », votre enfant aura besoin d'une grandeur M et non « M junior ». Cependant, si le calculateur vous donne « M junior », assurez-vous de choisir M junior (grandeur enfant) dans la sélection de la grandeur. Même chose, si le calculateur indique « 8 », ne pas choisir le « 8 junior » (grandeur enfant).

Vous devez vous servir du sélecteur de grandeur pour tous les articles que vous aurez choisi, car les grandeurs peuvent varier d'un modèle à l'autre.

Livraison

Si vous passez votre commande :

- **Avant le 28 mai 2023** : La livraison de votre commande se fera par courrier directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée avant le début d'août;
- **Après le 28 mai 2023** : A moins d'un avis de notre part, votre commande sera livrée 5 à 6 semaines après le début des classes, soit à la mi-octobre toujours par courrier directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée.

Des frais d'expédition seront facturés sur votre commande. Si, lors de la réception, les vêtements ne faisaient pas, nous vous invitons à consulter ***l'info babillard*** sur la page d'accueil de notre site Internet www.racinecarree.com à compter de juillet. Vous y trouverez les dates et les heures pour l'ouverture du comptoir d'échanges situé au 2215 rue Marie-Victorin, Ste-Foy, Québec G1T 1J6. Comme l'été dernier, il ne sera pas possible de faire des essayages complets sur place, cette mesure permettra de diminuer l'attente et un trop gros achalandage. Nous accueillerons un maximum de 10 clients à la fois à l'intérieur du local. Aucun rendez-vous n'est requis. Il n'est pas nécessaire de vous présenter la première journée d'ouverture, le local sera ouvert presque tout le mois d'août.

Si vous devez annuler un ou plusieurs articles de votre commande, peu importe la raison, des frais de 2,5 % du montant de votre retour vous seront facturés.

Il est à noter qu'il est essentiel de conserver votre numéro de facture électronique pour tout remboursement ou échange.

Commandes pendant l'année

Vous pouvez en tout temps au cours de l'année commander des vêtements supplémentaires. Visitez notre boutique en ligne au www.racinecarree.com. La livraison de votre commande se fera par courrier directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée ou directement à l'école à partir du mois d'octobre.

Échange, remboursement et réparation

Échange ou remboursement :

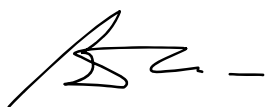
Un échange ou un remboursement sera considéré dans les 60 jours suivant la livraison de votre achat. L'article ne doit en aucun cas avoir été porté, lavé ou modifié et doit toujours avoir les étiquettes de vente et de lavage. (La pose d'étiquette personnalisée est considérée comme une modification au vêtement). **Racine Carrée** vous invite à vous référer à [sa politique d'échange ou de remboursement](#) sur son site Internet afin de connaître les instructions pour le retour.

Prendre note que lors d'un remboursement, les frais de transport ne sont pas remboursables et que des frais de 2,5 % du montant de votre retour vous seront facturés.

Réparation :

Les vêtements de **Racine Carrée** sont appréciés pour leur grande qualité de fabrication, leur durabilité ainsi que leur facilité d'entretien. Cependant, si vous éprouvez un problème avec un vêtement ou si vous détectez un défaut de fabrication, nous vous invitons à vous référer à [notre politique de retour ou de remboursement](#) sur notre site Internet afin de connaître les instructions pour le retour. **Racine Carrée** s'engage à échanger ou à réparer le vêtement sans frais.

Espérant le tout à votre entière satisfaction, soyez assurés que toute l'équipe de **Racine Carrée** se fait un devoir de bien vous servir.



Bianka Poulin
Directrice des ventes **Racine Carrée**